

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Te invitamos a conocer toda la información necesaria respecto a las transacciones electrónicas que realices en esta web.

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. apuesta por la transparencia y claridad en las transacciones comerciales que se realicen en este portal, garantizando un espacio comprometido con los derechos de nuestros clientes profesionales. Por ello, te recomendamos que antes de contratar cualquiera de los productos que ponemos a tu disposición en esta web, leas detenidamente las presentes condiciones y los términos que se aplican a la prestación de los servicios ofrecidos por **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.**, en el marco de su actividad principal de **venta al por mayor de TERMINALES MÓVILES, TABLETS, EQUIPOS INFORMÁTICOS, ACCESORIOS Y OTROS ARTÍCULOS DE ELECTRÓNICA EN GENERAL, A TRAVÉS DE INTERNET.**

Las presentes condiciones de contratación rigen la relación entre **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** y sus clientes profesionales registrados en el sitio www.al-por-mayor.online.

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. se reserva el derecho a modificar o actualizar las presentes condiciones en cualquier momento. Si las modificaciones constituyen un cambio sustancial en los términos, www.al-por-mayor.online lo notificará mediante la publicación de un aviso visible en su sitio web.

Los servicios y/o productos ofertados en esta web están disponibles **exclusivamente para personas jurídicas, profesionales autónomos y empresas legalmente constituidas.**

Queda expresamente excluida la posibilidad de compra por parte de consumidores finales o particulares.

Esta web cumple con la siguiente normativa legal vigente:

- La **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE)
- El **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD)
- La **Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)

IDENTIFICADOR DEL VENDEDOR

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), te ofrecemos la siguiente información:

Denominación social: SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.

CIF/NIF: B56858400

METODO DE CONTACTO: FORMULARIO DE CONTACTO EN LA WEB (AL-POR-MAYOR.ONLINE/CONTACTO)

Domicilio social: C/ ALEJANDRO HIDALGO NUM, 3 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Su actividad social es: COMERCIO AL POR MENOR Y POR MAYOR DE PRODUCTOS DIVERSOS POR CORRESPONDENCIA O POR INTERNET.

Finalidad de la página web: VENTA DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS A TRAVÉS DE LA WEB.

Registro mercantil: REGISTRO MERCANTIL DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA EN EL TOMO 2338 GENERAL, INSCRIPCIÓN 1ª DEL LIBRO DE SOCIEDADES, FOLIO 145, HOJA GC-62087.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. ofrece un amplio y variado surtido de productos. Los productos expuestos en **AL-POR-MAYOR.ONLINE** son **ARTÍCULOS ELECTRÓNICOS DE LA MARCA APPLE ORIGINALES, ASÍ COMO ARTÍCULOS DE DISTINTAS MARCAS COMPATIBLES CON LOS PRODUCTOS DE LA MARCA APPLE.**

CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Como condición para realizar cualquier pedido, el cliente debe contactar con **AL-POR-MAYOR.ONLINE** y proporcionar la información correspondiente requerida para la adquisición de los productos disponibles en esta web. La información para realizar el pedido que proporcione debe ser precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye una violación de los términos, que pueden resultar en la disolución del contrato con **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L**

Desde el momento de la aceptación, el cliente adquiere la condición de Cliente de **SHOP DUTY FREE.**

Los pedidos deben realizarse siguiendo los siguientes pasos:

1. SELECCIÓN DE PRODUCTOS Y AGREGADO AL CARRITO

El usuario podrá seleccionar los productos deseados y agregarlos al carrito de compra. **2. REVISIÓN DEL CARRITO Y FORMALIZACIÓN DE LA COMPRA**

Después de seleccionar los productos, el usuario revisará el estado de su carrito y procederá a formalizar la compra. Introducirá los datos mínimos necesarios para realizar el pedido. **3.**

ELECCIÓN DE LA FORMA DE PAGO

Rellenados los campos mínimos necesarios, el usuario hará clic en el botón **COMPRAR AHORA** para seleccionar/introducir la información relativa a la forma de pago. **4. SELECCIÓN DE MÉTODO DE PAGO Y ENVÍO**

El usuario elegirá uno de los métodos de pago, así como la modalidad de envío. Luego, hará clic en el botón **COMPRAR AHORA.**

5. CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

Una vez efectuada la compra, **SHOP DUTY FREE ONLINE** remitirá por correo electrónico una confirmación de pedido con una identificación de pedido. Si no estás de acuerdo con los datos consignados, podrás solicitar la modificación o anulación del contrato. La comunicación debe realizarse dentro de las 24 horas desde la confirmación del pedido a través de correo electrónico a **INFO@AL-POR-MAYOR.ONLINE** siempre que el pedido no haya salido de nuestros almacenes.

6. VALIDACIÓN DEL PEDIDO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

La validación del pedido implicará que has sido informado y aceptado expresamente estas condiciones generales. La prueba de estas operaciones "se basará en los datos recopilados por la Web, que archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato. Tendrás derecho a acceder a este documento.

7. CUPONES DESCUENTO

Los cupones o códigos de descuento son de uso individual y no acumulables y sujetos a las fechas de validez indicadas. {RAZÓN SOCIAL} se reserva el derecho de cancelación de cualquier promoción a clientes individuales o colectivos si se considera que se está haciendo un uso abusivo o inadecuado de los mismos.

PRECIOS Y FORMA DE PAGO

El cliente, que debe ser una empresa registrada con un **CIF** (o **NIF** si se trata de un autónomo), se compromete a abonar los productos contratados a **AL-POR-MAYOR.ONLINE** utilizando las formas de pago aceptadas. Es responsable de cualquier cantidad complementaria, incluidos impuestos y cargos por pagos atrasados, si corresponde.

Los **precios aplicables** son los indicados en la página web en la **fecha del pedido, incluyendo el IVA** para transacciones dentro del territorio español. Sin embargo, el precio final puede variar respecto al expuesto en la web dependiendo de la condición fiscal del comprador.

Para completar una compra, la **empresa** debe registrarse proporcionando **datos válidos** de contacto y facturación.

Los **pedidos** pueden estar sujetos a un **volumen mínimo de compra**.

Al realizar el pago, el cliente será redirigido a la pasarela de AL-POR-MAYOR-ONLINE. Las formas de pago aceptadas incluyen:

1. Por tarjeta de crédito o débito

Aceptamos tarjetas Visa, MasterCard.

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) con total confidencialidad.

2. Pagar con Criptomoneda: META MASK, BINANCE PAY y Pago con Criptomonedas definidas.

Cuando selecciones este método de pago se te indicará el importe en Criptomoneda que debes transferir, el tipo de cambio, y la dirección a la que debes enviarla, así como el tiempo que tienes disponible para el envío. Si no completas la transacción en dicho plazo la transacción será cancelada.

Debes tener en cuenta que no enviaremos ningún pedido hasta que recibamos una confirmación explícita de que la transacción se ha completado.

Se **ADVIERTE** que, si seleccionas este medio de pago, estarás pagando su equivalente en euros. Sólo vendemos y trabajamos en euros, por lo que en caso de solicitar cancelación/ devolución y reembolso, éste será realizado vía transferencia en €.

Te informamos que al realizar el cambio añadimos un porcentaje adicional a fin de equilibrar las consecuencias de la volatilidad del tipo de cambio.

3. Otros Sistemas: Apple Pay, Google Pay, Stripe, Bizum.

No se acepta ningún otro método de pago.

El pago siempre es por adelantado del 100% del pedido y serán enviados cuando confirmamos el pago.

VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS

Los productos ofertados en la web, y los precios de éstos, estarán disponibles para su compra mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de la página web. Se ruega a los clientes que accedan a versiones actualizadas de la página web para evitar errores en los precios. En todo caso, los pedidos en tramitación mantendrán sus condiciones durante 7 días desde el momento de su formalización.

ENVÍOS Y TRANSPORTE

Entrega de su compra

Los productos serán entregados en la dirección de la empresa proporcionada durante el proceso de registro. SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. no realizará recogidas de productos; únicamente se realizarán entregas a la dirección proporcionada por el cliente mayorista.

Los plazos de entrega son los siguientes:

Envío urgente o exprés: los plazos de entrega se reducirán a **48-72 horas laborables**.

Envío estándar: **3 a 5 días laborables** a nivel nacional.

Zonas fuera de grandes ciudades o en áreas más remotas: en algunas ubicaciones alejadas o rurales, los plazos de entrega pueden ser mayores, extendiéndose hasta **7 días laborables** o más.

Los gastos de envío varían según el volumen de la compra. A continuación se detallan los precios según el peso del pedido:

Peso (Kg)	Precio (€)
1	6,40 €
2	7,65 €
3	8,70 €
4	9,75 €
5	10,80 €
6	11,95 €
7	13,00 €
8	14,05 €
9	15,10 €
10	16,15 €
15	21,40 €

20	26,65 €
30	37,15 €
40	47,65 €
Kg adicional	1,25 €

Le enviaremos por email los datos de su pedido para que pueda realizar el seguimiento.

Zonas de envío: Sólo se realizan envíos a **Península y Baleares**. No se realizan envíos a **CEUTA, MELILLA ni CANARIAS**.

Si el producto se encuentra en stock, el envío del pedido será cursado de inmediato a la dirección de entrega indicada por el cliente y **entregado en el plazo máximo de 30 días** a contar desde el momento de tramitación del pedido.

Si el producto no se encuentra en stock en el momento de la compraventa, el plazo de entrega previsto **puede ser superior a 30 días**.

Si hubiera cualquier imprevisto en la entrega del pedido nos pondríamos en contacto a través de su dirección de correo electrónico, que le solicitamos a la hora de hacer el registro en la web, para encontrar una solución. Alternativamente podríamos ponernos en contacto por teléfono, si lo hubiera facilitado, o directamente intentar una segunda entrega en la dirección facilitada. En caso de no haberse podido contactar ni entregar el producto en la primera ni segunda visita, el cliente será responsable de contactar con el transportista o con **AL-POR-MAYOR.ONLINE** a través de correo electrónico y asumirá los costes adicionales que pudieran suponer sucesivas entregas.

Daños durante el transporte

Si cuando recibe la mercancía observa daños en el embalaje o el número de bultos no es correcto, haga constar en el propio albarán que firma al transportista, y comuníquelo cuanto antes. En caso de ver una cinta precintada en la caja que no pertenezca a la empresa de **SEUR** pues está tendrá una marca de la empresa SEUR encima, también debe reportarlo en el albarán de entrega.

Se advierte expresamente que sólo se pueden reclamar daños de transporte, en un plazo de 7 días hábiles contados desde la fecha de recepción del producto, siendo necesario que envíe fotos de la caja de envío, etiqueta de la caja y el defecto del producto junto con una declaración jurada a través del formulario de contacto desde el formulario de contacto <https://al-por-mayor.online/contacto> o mediante correo electrónico al correo INFO@AL-POR-MAYOR.ONLINE

Transportistas

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L trabaja exclusivamente con la agencia de envíos SEUR

En el supuesto de que uno de los plazos se vea modificado, el servicio de **Atención al Cliente** de **SHOP DUTY FREE** le comunicará, bien mediante correo electrónico o llamada telefónica, el plazo de entrega aproximado para el envío total de su pedido. De igual modo, se le mantendrá informado de cualquier variación que pueda surgir de dicho plazo.

No se servirán pedidos en apartados de correos. Nos reservamos el derecho de retener el envío de pedidos con direcciones erróneas. En todo caso nos pondremos en contacto con usted según los datos facilitados para cualquier incidencia o duda que pueda surgir en la tramitación de su pedido.

GARANTÍA DE PRODUCTOS

Estas condiciones de garantía aplican exclusivamente a productos adquiridos por empresas o profesionales a **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.**, con NIF B13963800, a través del canal mayorista o plataforma de venta profesional. No son aplicables a consumidores finales.

2. Garantía Legal entre Empresas

De acuerdo con lo establecido por el Código Civil y el Código de Comercio, los productos vendidos a empresas cuentan con una garantía legal por vicios ocultos, con un plazo de 6 meses desde la fecha de entrega para notificar cualquier defecto grave no detectable a simple vista en el momento de la compra.

Esta garantía cubre únicamente defectos de fabricación. El cliente deberá acreditar que el defecto ya existía en el momento de la entrega.

3. Garantía Comercial Voluntaria por Apple

Esta garantía es ofrecida por el fabricante conforme a su **garantía limitada de un (1) año**, con posibilidad de extensión mediante AppleCare. Algunas coberturas pueden estar restringidas al país de compra original. Esta garantía es de **12 meses** desde la entrega para productos tecnológicos (como móviles, tablets, ordenadores y accesorios), siempre que:

- El producto haya sido utilizado conforme a las instrucciones del fabricante.
- No se haya manipulado o reparado por terceros no autorizados.
- Se presente la factura de compra correspondiente.

4. Reparabilidad de Productos Apple

A partir del **1 de enero de 2022**, todos los dispositivos susceptibles de reparación (como **iPhone, iPad, Mac y Apple Watch**) tienen un **periodo de reparabilidad mínimo de 10 años**, conforme al **Reglamento (UE) 2019/1020**. Durante este periodo, el fabricante está obligado a garantizar la disponibilidad de piezas de repuesto.

5. Exclusiones de Garantía

Quedan excluidos de la garantía:

- Daños por negligencia, caídas, uso indebido o instalación incorrecta.
- Fallos derivados del uso de tensión inadecuada o alteraciones eléctricas.
- Piezas sometidas a desgaste natural por el uso.
- Problemas relacionados con software, virus o restauraciones del sistema operativo no imputables a defectos de fabricación.

6. Procedimiento de Garantía

En caso de incidencia, la empresa compradora podrá optar por:

- Reparación del producto.
- Sustitución del artículo defectuoso.
- Reducción del precio o devolución del importe pagado, cuando proceda conforme a la ley.

Todas las reclamaciones deberán presentarse por escrito a través de los medios de contacto que se indican a continuación, incluyendo el número de factura y una breve descripción del defecto detectado.

En caso de cualquier incidencia relacionada con el ejercicio de la garantía, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente llamando al **931 710 480** (pulse la **tecla 4** en el contestador automático para ser atendido directamente por un operador), o bien enviando un correo electrónico a **INFO@AL-POR-MAYOR.ONLINE**. Estaremos encantados de asistirle y gestionar su solicitud con la mayor rapidez posible.

SISTEMA COMÚN DEL IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO DE LA UNIÓN EUROPEA

Atendiendo a lo establecido en la **Ley 37/1992, de 28 de diciembre**, reguladora del **Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)**, así como la **Directiva Europea 2008/8/CE**, la operación podrá resultar **exenta o no sujeta** al IVA dependiendo de la **condición fiscal del comprador** y de la **ubicación** de su sede o actividad.

Para las compras realizadas por **empresas mayoristas** en España, el **IVA español** está incluido en el precio de los productos. Sin embargo, el precio final de su pedido puede estar sujeto a **modificaciones** dependiendo de las condiciones fiscales de la empresa compradora. En algunos casos, si la empresa está registrada como **operador intracomunitario** o tiene un régimen fiscal especial, el precio final podría no incluir el IVA o aplicarse un tipo impositivo reducido.

Nota importante: En el caso de **empresas registradas** con un **CIF** válido en España, la aplicación del IVA puede depender de su actividad, y el precio final puede ser alterado respecto al precio inicial mostrado en la web, en conformidad con la legislación vigente.

El precio de los productos comercializados por **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** incluye el **IVA español** aplicable para transacciones dentro del territorio español. El precio final de tu pedido reflejará el tipo impositivo de IVA correspondiente, según la **jurisdicción fiscal** de la empresa compradora en el momento de la compra.

Los **precios de los servicios** (en el caso de aplicarse) podrán cambiar en cualquier momento a la **discreción exclusiva de SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** Sin embargo, no se ofrece protección de precios o reembolsos en caso de **reducción de precios** u ofertas promocionales posteriores a la realización del pedido.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Sólo se aceptarán cancelaciones y/o devoluciones en los siguientes términos

A) Cancelación

El cliente podrá cancelar su pedido y solicitar el reembolso íntegro del importe si éste aún no ha sido enviado. Para ello, deberá ponerse en contacto con nosotros lo antes posible desde el formulario de contacto o enviarnos un email a INFO@AL-POR-MAYOR.ONLINE y facilitarnos sus datos y número de pedido.

Importante: Las ventas están sujetas a disponibilidad de stock. En caso de que no haya suficientes existencias de los productos solicitados, nos pondremos en contacto con el cliente para informarle sobre la situación y ofrecerle las siguientes opciones:

- Cancelar el pedido y obtener el reembolso íntegro.
- Modificar el pedido por otro producto similar o diferente.
- Esperar a la reposición del producto, si procede.

En productos realizados a medida a petición del consumidor, el Cliente tendrá derecho a cancelar un pedido dentro del plazo de 24 horas a contar desde la fecha de confirmación del pedido. Los clientes pueden cancelar un pedido contactando con SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. desde: Formulario de contacto.

Por otra parte, SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. podrá cancelar cualquier pedido y le informará una vez cancelado el mismo. No se le cobrará ningún pedido cancelado de conformidad con la presente cláusula. Cualquier pago efectuado antes de que SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. cancele un pedido será reembolsado mediante el mismo método empleado para pagar el pedido.

10. Miscelánea

El tiempo de tránsito indicado en la web es de días laborables. Respondemos en un plazo de 24h laborables como máximo a cualquier duda o reclamación. Nos reservamos el derecho a bloquear su cuenta de manera indefinida y cancelar aquellos pedidos que estén en progreso. Se advierte expresamente que no ofrecemos tax free. **AL-POR-MAYOR-ONLINE** pone a su disposición las presentes Condiciones de Compra, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

AL-POR-MAYOR-ONLINE se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan.

Reconoces y aceptas expresamente que en cualquier momento **AL-POR-MAYOR-ONLINE** pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar el acceso y/o uso del Sitio Web, sin que **AL-POR-MAYOR-ONLINE** sea responsable por ello.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones.

En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

MODELO DE FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

El cliente/comprador podrá notificar la reclamación, bien a través de correo electrónico a: INFO@AL-POR-MAYOR.ONLINE o bien por correo postal **EN LA DIRECCIÓN Carrer Alt de**

Gironella, 11, 5, Distrito de Sarrià-Sant Gervasi, 08017 Barcelona..

Copia y pega este formulario, lo completas y lo envías por correo electrónico o postal.

El usuario/comprador podrá notificarme la reclamación, bien a través de correo electrónico a:

INFO@AL-POR-MAYOR.ONLINE o bien por correo postal dirigido a: **SHOP DUTY FREE ONLINE**

SL (c/ ALT DE GIRONELLA Nº 11, PUERTA 5-A, 08017 DE BARCELONA) Si lo desea, también puede utilizar el siguiente formulario de reclamación:

A la atención de: AL RESPONSABLE DE VENTAS DE SHOP DUTY FREE ONLINE SL

c/ ALT DE GIRONELLA Nº 11, PUERTA 5-A, 08017 DE BARCELONA

E-mail: INFO@AL-POR-MAYOR.ONLINE

- El producto:
- Adquirido el día:
- Nombre del usuario:
- Domicilio del usuario:
- Firma del usuario (*solo si se presenta en papel*)
- Fecha:
- Motivo de la reclamación:

SERVICIO POSTVENTA

Disponemos de un servicio de postventa para solucionar cualquier problema con nuestros productos o envíos a través del cual se ofrece la atención más rápida y eficaz a nuestros clientes.

Para contactar con nosotros o plantearnos cualquier duda, cuestión o reclamación puede utilizar cualquiera de los siguientes medios:

Domicilio postal: **SHOP DUTY FREE ONLINE SL, C/ ALT DE GIRONELLA Nº 11, PUERTA**

5-A, 08017 DE BARCELONA

Teléfono: **931710480**

Email: INFO@AL-POR-MAYOR.ONLINE

CONFIDENCIALIDAD

Toda la información y documentación utilizada durante la contratación, desarrollo y ejecución de

los servicios que regulan las relaciones entre **SHOP DUTY FREE ONLINE SL** y el cliente

mayorista tendrá carácter confidencial.

La información recibida por parte del cliente mayorista, como imágenes, correos, textos, datos de acceso (como clientes y contraseñas), se tratará de manera confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros, salvo en los casos establecidos por ley o por acuerdo expreso entre ambas partes.

No se considerará confidencial aquella información que sea divulgada por acuerdo entre las partes, aquella que se convierta en pública por igual motivo o aquella que deba ser revelada de acuerdo con las leyes, regulaciones o una resolución judicial de autoridad competente. Tampoco se considerará confidencial la información obtenida por un tercero que no esté bajo la obligación de confidencialidad.

Ambas partes se comprometen a cumplir con el deber de confidencialidad de manera indefinida, incluso después de la terminación de la relación comercial.

Más información sobre privacidad:: consultar [nuestra política de privacidad](#)

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para obtener información completa sobre los derechos del cliente y la política de protección de datos aplicada a este sitio web y todos nuestros servicios, recomendamos visitar nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies.

El cliente mayorista reconoce y acepta que:

- Todas las adquisiciones de productos realizadas a través del Sitio Web, previa identificación y autenticación mediante el nombre de usuario y contraseña proporcionados, se considerarán válidamente realizadas por el cliente mayorista y serán vinculantes para ambas partes.
- Las compras realizadas en el sitio web utilizando el usuario y la contraseña del cliente mayorista se considerarán realizadas por el cliente, y será este quien asuma toda responsabilidad en relación con las mismas.
- El cliente mayorista es responsable de la seguridad de su clave de acceso (contraseña) y debe asegurarse de que cada usuario autorizado utilice su propia clave de acceso, la cual será emitida por **SHOP DUTY FREE ONLINE SL** previa solicitud del cliente a tal fin.
- Es obligación del cliente mantener la confidencialidad de su(s) clave(s) de identificación. El cliente mayorista informará inmediatamente a **SHOP DUTY FREE ONLINE SL**, si se produce la pérdida o extravío de la/s clave/s o en caso de abuso o intento de abuso de la/s clave/s del cliente o de otro tipo de identificación del cliente.
- **SHOP DUTY FREE ONLINE SL** no puede garantizar la seguridad total de internet, existiendo la posibilidad de que se intercepten o manipulen datos o información

transmitida por el cliente mayorista.

- La única documentación facilitada por **SHOP DUTY FREE ONLINE SL** en relación con la compra y forma de pago de los servicios adquiridos a través del programa de comercio electrónico será una factura simplificada, que reflejará la transacción y la naturaleza de los productos adquiridos.
- El cliente mayorista es responsable de todos los gastos y costes de acceso a su cuenta, incluyendo, pero no limitado a, los gastos de consumo y conexión telefónica, equipo de telecomunicaciones, etc.
- En caso de que un menor de edad realice un pedido desde el Sitio Web, falsificando la información de registro, se entenderá que dicha acción ha sido realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la web, así como de la configuración y presentación de la misma, las condiciones de acceso, condiciones de contratación, entre otras. En consecuencia, el cliente mayorista deberá acceder a versiones actualizadas de la página web antes de realizar cualquier transacción o contratación.

El cliente mayorista es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de la información relacionada con el acceso a la página web y para todas las actividades que ocurran en el sitio web una vez que le haya sido entregado el acceso por parte de **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.**. El cliente se compromete a notificar inmediatamente a **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** cualquier violación de la seguridad de la página web o uso no autorizado del acceso.

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. no será responsable de ninguna pérdida derivada del uso indebido o no autorizado de la página web, ni de ninguna transacción realizada por personas no autorizadas en nombre del cliente mayorista.

El cliente mayorista se compromete a mantener indemne a **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** de todas las reclamaciones, pérdidas, gastos, daños y costos (incluyendo daños directos, incidentales, consecuentes, punitivos, ejemplares e indirectos) y honorarios razonables de abogados, como resultado de cualquier incumplimiento por parte del cliente de estas condiciones. Esto incluye, pero no se limita a, el uso indebido de los servicios por parte del cliente mayorista o cualquier persona que actúe en su nombre o utilice su cuenta en **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.**, así como cualquier violación de derechos materiales o inmateriales de terceros.

Nuestra única responsabilidad se limita a suministrar el producto de acuerdo con los términos y condiciones expresados en la presente política de contratación.

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. no responderá por ninguna consecuencia, daño o perjuicio

que pudiera derivarse del uso indebido de los productos suministrados, incluidos los daños que puedan resultar de la incorrecta utilización o manipulación de los productos por parte del cliente mayorista o sus empleados, agentes o terceros.

IDIOMA

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** y el es el **ESPAÑOL**.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. y el cliente mayorista se regirán por la legislación española para dirimir cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o uso de esta página web, así como de los servicios contratados entre ambas partes, **y en concreto el presente contrato se rige por lo expresamente pactado en el mismo y, en su defecto, por las disposiciones del Código de Comercio, especialmente las contenidas en los artículos 325 a 345, y demás leyes y normas que resulten aplicables.**

De conformidad con el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico relativa a los contratos electrónicos celebrados entre empresarios o profesionales, las partes acuerdan expresamente someter, para la resolución de los conflictos, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro foro que pudiera corresponder.